

五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间，解决质量问题承诺时间。	接到用户报修通知后，10分钟内电话响应，1小时内给出解决方案，12小时内技术人员到达现场。	
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	服务机构名称：郑州中科瑞沃医疗科技有限公司售后服务部；详细地址：河南省郑州市高新技术产业开发区雪兰路60号1号楼11层113-5号；联系人：李新领；联系电话：18729054754	
3	服务方式：提供每周天、每天小时服务	提供每周7天、每天24小时服务	
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	提供4次/年；定期检测、故障排查服务	
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	质保到期后技术部分免费，配件按照市场价格8折收取，免人工差旅费，住宿费。	
6	可向用户提供的优惠条件程度	易损件市场价格8折优惠	
7	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	1、我司承诺提供的软件产品为正版软件，并提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、我司承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	
8	专业售后团队	我司售后团队由八名专业工程师组成，能够快速且专业的提供售后解决方案	
9	...		

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人： 郑州中科瑞沃医疗科技有限公司 （企业电子签章）

法定代表人： 李新领 （个人电子签章）

日 期： 2025 年 10 月 13 日

二、投标报价明细表

价格单位：人民币元

序号	投标货物名称	品牌	规格型号	单位	数量	单价	小计	免费质保期
1	全自动核酸提取仪(肝炎病毒全自动核酸提取设备)	广州达安	smart32plus	台	1	85000	85000	
2	全自动医用PCR分析系统(肝炎病毒实时荧光PCR扩增设备)	上海宏石	SLAN-96P	台	1	215000	215000	
3	生物显微镜	永光新学	NE620	台	1	45000	45000	
4	隔水式恒温培养箱	上海森信	GRP-927	台	1	9800	9800	
5	高速冷冻离心机	湘科	XK-16TR	台	1	25000	25000	
6	全自动医用PCR分析仪(结核分枝杆菌复合群及利福平耐药检测设备)	优思达	UPO104	台	1	410000	410000	
7	全消毒手动移液器	大龙	hipette	支	1800	37800	37800	
8	医用冷藏冷冻箱	青岛海尔	HYCD-282C	台	1	16200	16200	
9	医用冷藏箱	美的	MC-5L1006	台	1	24000	24000	
10	漩涡混匀仪	湖南湘科	XK-280	台	2	3500	7000	
11	立式蒸汽灭菌器	江苏登冠	DGL-50X	台	1	25000	25000	

- 71 -

12	流式细胞仪	北京层浪	LongCyte c2080	台	1	450000	450000	
13	酶标仪	雷杜	RT-6100	台	1	37500	37500	
14	洗板机	雷杜	RT-3100	台	1	26500	26500	
15	微孔板振荡器	湖南湘科	XK-MS100	台	1	8000	8000	
投标总价		人民币大写：壹佰肆拾贰万壹仟捌佰元整 小写：1421800.00						

投标人：湖南中瑞沃医疗科技股份有限公司 (企业电子签章)

法定代表人： (个人电子签章)

日期：2025 年 10 月 13 日

注：